

ZONA A	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
SANTA ANA	1					0					1	1	0				0	2
CALDONIA	2					0		1		1	1	3					0	5
CHORRILLO	1					0						0					0	1
BETHANIA	39	2	24	11	1	36	12			1		1					0	76
BELLA VISTA	20	1	21			21	7			1	1	2					0	43
CURUNDU	1					0						0					0	1
ANCON	15	2	15	6	1	22	8				1	1					0	38
SAN FELIPE	2					0					1	1					0	3
SUB TOTAL	81	5	60	17	2	79	27	1	0	3	5	9	0	0	0	0	0	169

ZONA B	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
PUEBLO NUEVO	21	2	35		9	44				1	2	3					0	68
RIO ABAJO	20		10		4	14					1	1					0	35
SAN FRANCISCO	24	9	9	18	2	29					3	3					0	56
PARQUE LEFEVRE	27		27		4	31					3	3					0	61
SUB TOTAL	92	11	81	18	19	118	0	0	0	1	9	10	0	0	0	0	0	220

ZONA C	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
TOCUMEN	23	3	1		2	3	3				2	2					0	28
MAÑANITAS	16	2	1		1	2	2					0					0	18
24-dic	16	5	1			1	1				1	1					0	18
PACORA	22	10	2		1	3	3					0					0	25
SAN MARTIN						0						0					0	0
SUB TOTAL	77	20	5	0	4	9	9	0	0	0	3	3	0	0	0	0	0	89

ZONA D	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
CHILIBRE	3	1	1			1	1					0					0	4
ALCALDE DIAZ	20	2	1			1	1					0					0	21
LAS CUMBRES	10		2		2	4	4				1	1					0	15
Ernesto C. Campos	24	1	4		3	7	7				1	1					0	32
SUB TOTAL	57	4	8	7	7	13	13	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	72

ZONA E	SERVICIO ESPECIAL		SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Corregimiento	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido					Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos
JUAN DIAZ	119	12	12		1	13	10			1	3	4					0	136
PEDREGAL	86	9		4		4	2		1		1	2					0	92
SUB TOTAL	205	21	12	4	1	17	12	0	1	1	4	6	0	0	0	0	0	228

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
512	61	236	61	30	0	0	778